

# Reklamačný list predajňa Masivum, Senec

Číslo reklamácie:

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu prijal:

**Adresa odberateľa:** meno a priezvisko: .....  
adresa: .....  
telefón: .....  
kontaktná osoba: .....

**Adresa centrály:** ATP-TRADE s.r.o.  
Hlavná ulica 47/52  
951 48 Jarok

**adresa prevádzky:** Bratislavská 63  
903 01 Senec  
ICO:36794104      Kontakt: 0911 348 416

**Názov tovaru:** .....  
**Označ. výrobku:** .....  
**Zakúpený dňa:** .....  
**Číslo dokladu:** .....  
**POPIS CHYBY:** .....  
.....  
.....

Tovar od zákazníka:      **prevzatý**      **neprevzatý**  
Zákazník s vyjadrením:      **súhlasí**      **nesúhlasí**

**Návrh na vybavenie reklamácie:**.....  
.....

**V prípade vrátenia peňazí poslať peniaze na číslo účtu:** .....

**Reklamačný list vyhotovil:**      **pečiatka a podpis:**

**Spôsob vybavenia reklamácie:**      výmena      oprava      vrátená hotovosť

**dátum vybavenia reklamácie:**      **vybavenú reklamáciu prevzal:**

## **Uplatnenie a vybavenie reklamácie:**

Záručná doba je 24 mesiacov, podľa Občianskeho zákonníka. Kupujúci je povinný reklamovať tovar ihneď po zistení chyb. Kupujúci je povinný predložiť doklad o kúpe tovaru, ktorý reklamuje. Záruka sa nevzťahuje na chyby, kôli ktorým bola poskytnutá zľava.

Predávajúci, je povinný rozhodnúť o reklamácií okamžite, **v zložitých prípadoch najneskôr do 30 dní.** Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré z práv si uplatňuje, je predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie v závislosti od charakteru chyby okamžite, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa táto vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.