

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Prevádzkovateľ internetového obchodu



Názov spoločnosti : sídlo spoločnosti ATP TRADE s.r.o. zapísaná v Obch.reg.Nitra.oddiel:Sro,v.č.20124/N
Ulica a číslo : Hlavná ulica 47/52
Mesto a PSČ: 951 48 Jarok
Štát : SLOVENSKO
IČO: 36794104
DIČ: 2022397355
IČ DPH: SK2022397355

Zodpovedná osoba a kontakt:

Konatelia spoločnosti **ATP TRADE s.r.o.** : Haluzický Peter **+421 903 604 534;**
a Tehlár Andrej **+421 904 637 795;**

Centrála:

ATP TRADE s.r.o. , Široká 1, 949 01 Nitra
Email: info@atptrade.sk

Pracovná doba: Pondelok a utorok : len na telefonický dohovor +421 903 604 534; +421 904 637 795
Streda, štvrtok, piatok : od 10:00 - 17:00 hod.
Sobota a nedeľa: Na telefonický dohovor

Prevádzka:

MASÍVUM predajňa, ulica Bratislavská 63, 903 01 Senec.

Telefón: +421 911 348 416

Email: senec@atptrade.sk; masivum@masivum.sk;

Pracovná doba: pracovné dni od 10:00 - 18:00 hod.
Sobota: 09:00 - 12:00 hod.

O VÝROBE NÁBYTKU:

Nábytok je vyrábaný „manufaktúrnou“ výrobou (prevažne ručná výroba), farebne upravovaný morením, s lakovanou finálnou povrchovou úpravou. Azijský palisander s botanickým názvom Dalbergia sissoo, ktorý sa vyskytuje prevažne v juhovýchodnej Ázii (India, Indonézia). Táto drevina inak ideálna pre nábytok z masívu, rastie v prirodzených podmienkach a až po sto rokoch nadobudne dostatočné množstvo drevnej hmoty, aby bola vhodná pre ťažbu a spracovanie. Zlato hnedé, čierno žíhané drevo v niektorých prípadoch s tmavo purpurovým nádychom je veľmi ťažké, tvrdé a odolné ako i ostatné druhy palisandrov. Nábytok z masívu či už koloniálny nábytok alebo moderný nábytok, má jednoduchú údržbu a veľmi vysokú odolnosť. Stačí ho utrieť vlnkou handrou a ošetrovať bežnými prípravkami vhodnými na drevo(napr.Pronto...)

1) O registrácii:

S registráciou:

"Vyhlasujeme, že dáta slúžia len pre účely identifikácie pri nákupe vo firme "ATP TRADE s.r.o." a nebudú poskytnuté tretím osobám ani inak zneužitú. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Potvrdením registrácie súhlasíte so zasielaním ponukových e-mailov z internetového obchodu firmy "ATP TRADE s.r.o."

Ponukové e-maily vám budú zasielané maximálne raz do mesiaca-dvoch a veľkosť jednotlivých e-mailových správ neprekročí 50kB. Službu zasielania noviniek e-mailom môžete kedykoľvek ZRUŠIŤ na e-mailovej adrese: "senec@atptrade.sk; masivum@masivum.sk; info@atptrade.sk", alebo na uvedenej pevnej adrese.

Objednávky je možné uskutočniť aj bez registrácie.

2) Objednávanie a jej postup:

Prijatie objednávky (kúpna zmluva):

Objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmluvy a samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu kupujúceho a predávajúceho s týmto návrhom (záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho). Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti.

Uzatvorením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami, vrátane reklamačných podmienok a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je kupujúci dostatočným spôsobom samotným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi zoznámiť.

Zrušenie objednávky:

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, alebo jej časť pred uzavretím kúpnej zmluvy v týchto prípadoch: tovar sa už nevyrába, alebo nedodáva, alebo sa výrazným spôsobom zmenila cena dodávaného tovaru. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude okamžite kontaktovať kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že Kupujúci zaplatil už časť, alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet a k uzavretiu Kúpnej zmluvy nedôjde. **Všetky objednávky prijaté týmto obchodom sú záväzné.**

Objednávku možno zrušiť pred jej expedíciou. V prípade, že nebude objednávka zrušená do doby pred expedíciou a bude expedovaná, môže byť po objednávateľovi požadovaná náhrada nákladov spojená s expedíciou tovaru. O prijatí objednávky ste automaticky informovaný elektronickou poštou - e-mailom, alebo telefonicky. V detaile každého výrobku aj v potvrdení objednávky je predpokladaná dodacia lehota tovaru, ktorý nebol sklado. Pri každej položke je zobrazené, či je tovar na sklade alebo nie. Pokiaľ tovar nie je na sklade, budeme Vás bezodkladne informovať e-mailom, telefonicky, o ďalšom termíne dodania, ktorý si potvrdíme písomnou formou.

- 1; Ak urobíte zrušenie objednávky písomnou formou (e-mail) na tovar, ktorý **MÁME SKLADOM** do 12 hodín, považujeme objednávku za zrušenú.
- 2; Ak urobíte zrušenie objednávky, pre **OBJEDNANÝ TOVAR DO VÝROBY**, (v našom prípade do výroby v Indii) na ktorý ste už uhradili zálohu a tovar je už vyrobený, máme právo na náhradu nákladov spojených s objednaním a prepravou tovaru. V takomto prípade ÚČTUJEME POKUTU 15% z celkovej ceny tovaru. Pri zrušení objednávky je nutné uviesť Vaše meno, e-mail a číslo objednávky.

Dodacia doba na objednávku do výroby v INDII:

Pri zadaní objednávky do výroby, dodací termín môže byť do 4-5 tich mesiacov. Predĺženie doby dodania môže byť spôsobené zlyhaním lodnej dopravy. Pri uzatvorení objednávky predávajúci - kupujúceho písomne informuje v objednávke, na dodací termín.

Zrušenie objednávky, pre **OBJEDNANÝ TOVAR DO VÝROBY**, (v našom prípade do výroby v Indii) na ktorý ste už uhradili zálohu a tovar je už vyrobený, máme právo na náhradu nákladov spojených s objednaním a prepravou tovaru. V takomto prípade ÚČTUJEME POKUTU 15% z celkovej ceny tovaru.

3) Doprava, doručenie, vrátenie tovaru:

Osobný odber:

Objednávku je možné vyzdvihnúť v predajni Masivum v Senci, Bratislavská ulica č.63 (pri STK), prípadne v centrále Nitra, v ten istý deň, alebo po dohode, za predpokladu, že objednaný tovar máme sklado. V ostatných prípadoch vás budeme informovať, prípadne si tieto náležitosti vopred dohodneme v objednávke,

alebo vo faktúre. Objednávky je možné prevziať "v čase od 10:00 - do 18:00 hod v pracovných dňoch", prípadne po telefonickej, alebo e-mailovej dohode.

Naša preprava ATP TRADE s.r.o.:

Doprava tovaru našou spoločnosťou ATP TRADE s.r.o. je 12,- € s DPH do 20km, nad 20km sa účtuje 0,66 € s DPH/km. Doprava do Bratislavy je 25,-€ s DPH. Objednávateľ si zabezpečuje vykládku tovaru sám, pokiaľ nie je objednaná služba vykládky, prípadne vynášky tovaru k zákazníkovi.

V prípade záujmu vynášky a montáže tovaru na miesto určenia sa účtuje 40€ s DPH za každú začatú hodinu.

Preprava – doručenie prepravnou spoločnosťou:

Tovar vrámi Slovenska vieme zabezpečiť doručenie tovaru prepravnou spoločnosťou TOPTRANS a podľa váhy tovaru a určenia miesta, Vám vieme vypočítať cenu dopravy, ktorú uvedieme v objednávke, alebo faktúre. **Pri doprave prepravnou spoločnosťou TOPTRANS nie je možná vykládka, ani vynáška, toto je potrebné, aby ste si zabezpečili sami!**

Vrátenie tovaru podľa vzájomnej dohody predajcu a spotrebiteľa:

Tovar musí byť na vrátenie nepoškodený, kompletne vrátený a zabalený (vrátane príslušenstva a všetkej dokumentácie) v stave, v akom ste ho prevzali pri dodávke. K tovaru musí byť priložený doklad o kúpe. Vždy prosím na zabalenie tovaru použite kartón, tak, aby nemohlo počas prepravy dôjsť k poškodeniu tovaru, nakoľko sa jedná o nábytok s ručne vyrábaného masívneho dreva palisander a mango. Peniaze vám budú vrátené na bankový účet (nezabudnite ho uviesť) a to zvyčajne do 3 pracovných dní od obdržania a skontrolovania nepoškodeného tovaru. V prípade, že nám tovar zámerne pošlete poškodený, alebo inak znehodnotený, ste povinný si tento tovar ponechať a my ho vrátime späť k Vám na adresu. V prípade vrátenia nepoškodeného tovaru, bude suma znížená o prepravné náklady (neplatí pre reklamácie!).

UPOZORNENIE: Úchytky pri preprave prosím odmontujte, aby nedošlo k vážnemu poškodeniu tovaru, ktorý Vám späť z tohto dôvodu nevezmeme a pošleme Vám ho naspäť.

4) Záruka, uplatnenie reklamácií:

Ako dôvod reklamácie sa NEPOVAŽUJE: (nerovnosti povrchu, drobné praskliny, farebná nestálosť) toto sú prvky, ktoré vznikajú ručným opracovaním, čo im dodáva patinu indického nábytku. Záručná lehota začína plynúť dátumom uvedeným na doklade FAKTÚRE, ktorá slúži ako dodací a záručný list. Záručná lehota je 24 mesiacov u každého zakúpeného výrobku v našej spoločnosti ATP TRADE s.r.o. Celé znenie o uplatnení reklamácie pri kúpe tovaru, je uvedené na našej webovej stránke www.atptrade.sk

Občiansky zákonník stanovuje **záručné doby**, ktoré predávajúci za žiadnych okolností nemôže skrátiť:

- 24 mesiacov u predaného tovaru
- 24 mesiacov pri zhotovení veci na zákazku
- 3 mesiace pri oprave a úprave veci

REKLAMÁCIA sa uplatňuje ihneď ako zistíte poškodenie výrobku!-iba v takomto prípade je uznaná za reklamáciu!

5) Právo Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy:

Ak je kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (v našom internetovom obchode), má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. V takom prípade spotrebiteľ kontaktuje predávajúceho a najlepšie písomne uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla objednávky,

dátumu nákupu a čísla účtu pre vrátenie peňazí. Peniaze je možné vrátiť tiež v hotovosti, v sídle našej spoločnosti ATP TRADE. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty. V osobitných prípadoch môže byť s prihliadnutím na okolnosti predĺžená lehota vrátenia, nie však dlhšie ako 30 dní od doručenia.

Toto ustanovenie zákona však nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania tovaru. Spotrebiteľ v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia plnenia, musí dodávateľovi vydať všetko, čo na základe kúpnej zmluvy získal ako aj uviesť dôvody, pre ktoré chce tovar vrátiť. Ak to už nie je možné (napr. v medziobdobí bol tovar znehodnotený, bol to tovar vyrobený podľa rozmerov zákazníka do výroby v Indii), musí spotrebiteľ poskytnúť peňažnú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nemôže byť vydané, prípadne spotrebiteľ môže navrhnúť iný spôsob vyriešenia predávajúcemu na základe vzájomnej dohody. Ak je vrátený tovar poškodený iba čiastočne, môže naň predávajúci uplatniť spotrebiteľovi právo na náhradu škody a započítať svoj nárok na vrátenú kúpnu cenu. Predávajúci je v takom prípade povinný vzniknutú škodu preukázať. Predávajúci spotrebiteľovi v takom prípade vracia iba takto zníženú kúpnu cenu.

Na kúpnu cenu, ktorá má byť kupujúcemu vrátená, môže predávajúci navyše započítať svoje skutočne vynaložené náklady spojené s vrátením tovaru (náklady na prepravu a pod).

Právo na odstúpenie od zmluvy-vrátenie finančných prostriedkov spotrebiteľ nemá:

na poskytovanie všetkých SLUŽIEB, (doprava, vykládka, vynáška, montáž,) ak s ich plnením bolo s jeho súhlasom začaté pred uplynutím lehoty 14 dní od prevzatia plnenia.

6) Spôsoby úhrady a ochrana osobných údajov:

1; PREVODOM NA ÚČET NA FAKTÚRU: Cenu za objednaný tovar skladom, na ktorú Vám bola vystavená riadna FAKTÚRA môžete uhradiť pred dodaním, alebo prevzatím osobne vopred bankovým prevodom zo svojho bankového účtu, alebo priamym vkladom na náš bankový účet vedený v Slovenskej sporiteľni a.s. na naše č.u. 0286562825/0900 IBAN : SK 76 0900 0000 0002 8656 2825 SWIFT: GIBASKBX Variabilný Symbol: číslo FA alebo číslo OBJ-(keď ide o zaúčtovanie prijatej zálohy za objednaný tovar + po jej pripísaní na náš účet Vám vystavíme FA- zaúčtovanie prijatej zálohy) Ak nedôjde k platbe do 3 pracovných dní, má predávajúci právo, po predošlom upozornení kupujúceho, odstúpiť od kúpnej zmluvy.

2;PRI DOBIERKE HOTOVOŠŤOU – Vami objednaného tovaru cez náš e-shop - Vám bude v tovare priložená FAKTÚRA a pri prevzatí prepravnou spoločnosťou tento tovar uhradíte v hotovosti, alebo ho môžete uhradiť dopredu prevodom na naše číslo účtu. To už aký spôsob si zvolíte, je na Vašom rozhodnutí.

3;PRI OSOBNOM ODBERE - je možná iba platba hotovosťou, s vystavením dokladu FAKTÚRA na hotovosť, kde platí, že Vami poskytnuté údaje vo FAKTÚRE, nebudú poskytované tretím osobám. Presná definícia osobných údajov je uvedená podľa jednotlivých paragrafov nachádzajúcich sa v zbierke zákonov č. 122/2013 z 30.4.2013 o ochrane osobných údajov.

Platobnou kartou nie je možné u nás platiť.

7) Nákup na splátky cez splátkovú spoločnosť Consumer Finance Holding a.s.

(pripravujeme)

8) Ochrana osobných údajov:

Vaše poskytnuté údaje pre účely vystavovania objednávok, Faktúr či už cez internetový predaj, predaj v kamennej predajni, cez splátkový predaj, ako je meno a priezvisko, adresa, bydlisko, IČO, DIČ, IČO DPH, kontakty, e-maily nebudú v súlade so zákonom poskytované tretím osobám. Presná definícia osobných údajov je uvedená podľa jednotlivých paragrafov nachádzajúcich sa v zbierke zákonov č. 122/2013 z 30.4.2013 o ochrane osobných údajov.

Tieto obchodné podmienky sú platné od: 01.05.2016 do odvolania.

Informácie pre kupujúcich: v prípade zmeny obchodných podmienok, sú platné obchodné podmienky, ktoré boli v platnosti k dátumu nákupu.

ATP TRADE